



## La lettre du Club Partenaires du SYNERPA

Madame, Monsieur,  
Chers adhérents,

Cette année 2020 fut déroutante, parfois éprouvante. Mais dans cette crise sanitaire, au plus fort des vagues, le SYNERPA a pu compter sur la présence et le soutien sans faille de ses partenaires.

Apporteurs de solutions pour l'approvisionnement en urgence en équipements de protection individuelle, pour des renforts en personnel, pour des solutions numériques ou logistiques, etc. ils ont répondu présent à chaque instant.

Cette lettre est l'occasion de les remercier sincèrement et chaleureusement. C'est aussi l'occasion de découvrir ou redécouvrir, les produits et services qu'ils proposent à votre attention.

Bien à vous,

L'équipe du SYNERPA



La MNH fondatrice de nehs



## ABENA-FRANTEX

**Fabrication et distribution de produits d'hygiène à usage unique**  
5 rue Thomas Edison 60180 NOGENT-SUR-OISE

ABENA-FRANTEX est une filiale du groupe danois Abena, 4<sup>e</sup> fabricant de produits d'incontinence adulte en Europe. Le groupe est présent dans plus de 80 pays dans le monde, et détient un chiffre d'affaires de 630 millions d'Euros.

Abena-Frantex c'est trois domaines d'activités :

- La fabrication d'alèses, avec une production de 135 millions d'unités par an. L'entreprise est le leader français en la matière avec 40% des parts de marché,
- La gestion de la continence, avec une gamme large de produits de haute qualité,
- La distribution de produits d'hygiène à usage unique pour le milieu hospitalier.

### ABENA-FRANTEX

Tél : 03 44 65 68 80  
Fax : 03 44 65 68 98  
[info@abena-frantex.com](mailto:info@abena-frantex.com)

[www.abena-frantex.fr](http://www.abena-frantex.fr)  
LinkedIn : abena-frantex

## ACPPAV Organise de formation



### Organisme de formation

14 rue Gustave Eiffel 78306 Poissy Cedex – 25 rue Hoche 91160 Juvisy sur Orge

L'institut de formation ACPPAV professionnalise plus de 1500 étudiants par an à travers 3 filières de compétences et d'expertise métiers : pharmacie, santé et médico-social.

L'ACPPAV propose des dispositifs de formation rendant accessible à chacun la formation tout au long de la vie : formation initiale, continue, par alternance (contrat d'apprentissage et de professionnalisation), insertion et transition professionnelle.

En complément de ses diplômes et titres RNCP (registre national des certifications professionnelles), la cellule Recherche et Développement vous propose des formations courtes sur mesure, en présentiel, distanciel et hybride.

### ACPPAV

**Marie-Pierre GILLO**  
Tél : 01 39 22 10 60 – 06 88 35 38 41  
[direction@acppav.org](mailto:direction@acppav.org)

## BERGER LEVRAULT



### ÉDITEUR DE PROGICIELS

Berger Levrault, éditeur de logiciel, propose une application web et mobile qui permet de maintenir le lien social entre les familles et les résidents, et valoriser le travail des professionnels.

BL.infofamille est disponible gratuitement pour les adhérents du SYNERPA jusqu'au 31 décembre 2020 (installation, formation, utilisation, support).

Pour les établissements qui souhaitent poursuivre l'utilisation, le tarif est de 78.90€ HT/mois (incluant le module Visites & Visio).

Pour demander une démo, rendez-vous sur [www.berger-levrault.com/bl-infofamille](http://www.berger-levrault.com/bl-infofamille)  
Plus d'informations en [cliquant ici](#).

### BERGER-LEVRAULT

Vincent MOREL

Tél : 05 61 00 69 51

Port : 06 73 86 26 39

[courrier@berger-levrault.com](mailto:courrier@berger-levrault.com)

[www.berger-levrault.com](http://www.berger-levrault.com)

## CARENE ASSURANCES



### Courtier en assurances

92, rue de Richelieu 75002 PARIS

Spécialiste en assurances des établissements pour seniors et des services à la personne, Carene assurances apporte une expertise, des conseils et solutions en assurances spécifiques.

Fort de notre savoir-faire, pour répondre aux exigences de votre profession, nous vous proposons l'offre « multirisque professionnelle » qui regroupe sous un même contrat, les garanties :

- responsabilités civiles liées aux activités de l'établissement,
- dommages aux biens,
- protection juridique professionnelle élargie
- assistance 24H/24, incluant résidents et salariés.

Mais également nos offres de garanties auto-mission & flottes véhicules, construction, RC dirigeants, cyber-risques, santé et prévoyance collective.

### CARENE ASSURANCES

Tél : (+33) 1 45 22 03 23

[proaffinitaire@carene.fr](mailto:proaffinitaire@carene.fr)

[www.assurances-ehpad.fr](http://www.assurances-ehpad.fr)

## HELPEVIA



### isiHA : l'optimisation des achats en EHPAD

98, avenue de Bretagne BP 81514 - 76038 ROUEN Cedex

Helpévia, acteur-clé depuis 40 ans du référencement des achats et du conseil pour les établissements de santé propose isiHA.

Après avoir bénéficié des produits isiHA dans le kit famille au mois de juin, découvrez isiHA, la plateforme d'achats et de distribution dédiée aux Ehpads. isiHA, c'est une seule offre pour un accès à plus de 500 produits d'utilisation courante : Dispositifs Médicaux, incontinence, nutrition... avec la simplification des modalités de commande, de la comptabilité et un gain de temps significatif pour les responsables des achats.

Avec isiHA, vous conservez les services proposés par vos fournisseurs habituels : accompagnement par les conseillers techniques, visites régulières, formations des utilisateurs, réponses aux besoins... Différentes modalités de livraisons sont possibles : un cadencier mensuel pour les produits régulièrement utilisés avec des livraisons par cartons ou palette pour l'incontinence, la nutrition, à la boîte pour les pansements plaies chroniques, compresses, gants... La fréquence des livraisons s'adapte à vos besoins avec des commandes ponctuelles pour des livraisons en urgence sous 24h.

isiHA optimise vos budgets et vos consommations en conservant conseil et accompagnement pour le choix du bon produit pour le bon usage.

### isiHA

Tél : 02 32 81 93 38

[assistantes.isiha@helpevia.fr](mailto:assistantes.isiha@helpevia.fr)

[www.isiha.fr](http://www.isiha.fr)

## ISRP



### Institut de Formation en psychomotricité

L'ISRP, Institut de Formation en psychomotricité, présent à Paris, Marseille et Vichy, forme depuis plus de 50 ans des étudiants au métier de psychomotricien en initiale ou par le biais de l'alternance.

L'ISRP propose une formation d'excellence au plus proche des besoins du terrain en offrant une pédagogie novatrice portée par des enseignants universitaires et des professionnels de renom.

En gérontopsychomotricité, l'objectif est de maintenir l'autonomie et l'indépendance du patient en le rendant acteur principal de son projet thérapeutique dont la spécificité se trouve dans les médiations et techniques utilisées.

Bénéficiez jusqu'au 28 février 2021 de l'Aide Gouvernementale pour l'embauche d'un étudiant en alternance, pour plus d'informations [cliquez ici](#).

### ISRP

Tél : 01 58 17 18 50

[accueil@isrp.fr](mailto:accueil@isrp.fr)

[www.isrp.fr](http://www.isrp.fr)

**KEDGE**

**KEDGE**  
EXECUTIVE EDUCATION

**L'Executive MSAIS de KEDGE BS accueille trois nouvelles promotions.**

Depuis plus de 25 ans, KEDGE propose l'Executive Mastère Spécialisé MSAIS (Management des Structures & Activités Innovantes en Santé) dirigé par Corinne Grenier (professeur Stratégie et Innovation). Il forme les dirigeants, directeurs et managers des organisations sanitaires, médico-sociales et de l'action sociale, sur ses campus de Marseille, Bordeaux, Paris et Toulouse.

En novembre, ce sont trois nouvelles promotions (plus de 50 participants) qui ont choisi le MSAIS pour acquérir les compétences utiles pour développer leur posture entrepreneuriale et managériale et répondre ainsi aux enjeux du secteur de la santé. Des e-rentrees 100% virtuelles et des innovations pédagogiques pour suivre la formation en toute sérénité.

L'Executive MSAIS est une des formations plébiscitées par les acteurs professionnels et institutionnels du secteur. Il s'appuie sur un large réseau de partenaires et une forte activité de recherche et étude auprès des institutions publiques, des gestionnaires de structures et des centres ou pôles dédiés à l'innovation.

[En savoir plus sur le programme](#)

**KEDGE**  
Tél. 04 86 16 04 29  
[www.kedge.edu](http://www.kedge.edu)

**LA POSTE**



**Ardoiz, la solution numérique pour maintenir le lien social**

Alors que la France fait face à une crise sanitaire majeure, le numérique s'est imposé comme un outil indispensable pour maintenir le lien familial et social. La distanciation sociale est parfois synonyme de solitude, surtout pour les personnes âgées pour qui la fracture numérique contribue à accentuer ce sentiment.

De nombreux EHPAD et résidences autonomie ont pris des mesures pour pallier l'absence de visites en équipant leurs résidents avec un outil adapté.

Tikeasy, avec sa solution numérique Ardoiz, dédiée aux seniors pour lutter contre l'exclusion numérique et favoriser le lien social, a déjà convaincu plus de 1 000 structures d'accueil.

Outils d'animation et d'information, cette tablette à l'ergonomie simplifiée, couplée à la mise en place d'ateliers numériques, permet de communiquer en toute simplicité, profiter d'Internet, avoir accès à des contenus variés sans publicité, tels que les actualités, des jeux, de la musique, des vidéos, etc.

Garder le contact avec ses proches, atténuer l'isolement, se divertir et s'informer, prévenir le vieillissement ont été autant de bénéfices mis en exergue par ces professionnels, à travers la solution Ardoiz.

Pour en savoir plus, contactez-nous à [commercial.pro@tikeasy.com](mailto:commercial.pro@tikeasy.com)

**TIKEASY**, 6 rue Rose Dieng-Kuntz 44300 NANTES

Sandrine TEMPLIER

Tél : 09.72.64.10.50

[commercial.pro@tikeasy.com](mailto:commercial.pro@tikeasy.com)

[www.ardoiz.com/pro](http://www.ardoiz.com/pro)

## LES OPTICIENS MOBILES



**La société Les Opticiens Mobiles®, lauréat des Trophées Défis d'Or**

153, rue de Créqui 69006 LYON

Depuis plus de 5 ans, la société Les Opticiens Mobiles s'engage pour préserver l'autonomie des personnes fragiles qu'elles soient à domicile, en RSS ou en EHPAD.

Le travail quotidien de tous les collaborateurs auprès des porteurs, de leur famille et/ou des aidants est aujourd'hui soutenu en tant que lauréat du Trophée Défi d'or dans le cadre du 14ème Colloque Défi autonomie organisé par Senior Autonomie sous le Haut Patronage de Mme Brigitte Bourguignon, ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités et de la Santé, chargée de l'Autonomie.

Un concours ayant pour objectif de mettre en avant les nouveautés en matière de services, engagements et produits innovants au service des personnes âgées en perte d'autonomie.

« Ce Trophée Défi d'Or est une preuve s'il en fallait, que notre service apporte une véritable solution sur la thématique du Grand Âge. Nous faisons face à une population vieillissante, dépendante, et confrontée à des inégalités physiques et géographiques dans l'accès aux soins visuels. Alors qu'une bonne vision favorise l'autonomie et l'inclusion sociale des personnes, le « bien-voir » est aujourd'hui plus que jamais un enjeu majeur de santé publique. » explique Matthieu Gerber, fondateur & Président Les Opticiens Mobiles.

Pour bénéficier du service, contactez Les Opticiens Mobiles au 04 82 90 49 82 ou via le formulaire [ici](#).

### LES OPTICIENS MOBILES

Service communication 04 82 90 49 82  
[communication@lesopticiensmobiles.com](mailto:communication@lesopticiensmobiles.com)  
[www.lesopticiensmobiles.com](http://www.lesopticiensmobiles.com)

[www.linkedin.com/company/les-opticiens-mobiles](http://www.linkedin.com/company/les-opticiens-mobiles)  
[www.facebook.com/LesOpticiensMobiles](https://www.facebook.com/LesOpticiensMobiles)  
[twitter.com/opticienmobile](https://twitter.com/opticienmobile)

## LIFE PLUS

### Assistance, prévention et télésuivi pour EHPAD & Résidence de Services

La solution Dona Care sécurise vos résidents et facilite le quotidien de vos équipes. La solution est équipée d'un bouton SOS, détecte automatiquement les chutes, les fugues et localise vos résidents en cas d'alerte (en intérieur comme en extérieur). Pour les résidents les plus mobiles, un coach d'activité physique propose des objectifs quotidiens, mesure son évolution et son impact : le Compagnon motive 58% des résidents à marcher plus ! La solution est basée sur une montre connectée design et simple d'utilisation (87% des résidents l'utilisent tous les jours). Colette, 88 ans : « Je l'aime tellement (cette montre), que je la chouchoute » Pour le domicile, nous avons aussi une solution : Generation Care, plus d'informations au prochain épisode.

### LIFE PLUS

Matthieu Le Bayon LE BAYON  
[matthieu@lifeplus.io](mailto:matthieu@lifeplus.io)  
+33 7 62 01 42 39

[www.lifeplus.io](http://www.lifeplus.io)

## MEDI-CONTRACT GROUP



### « BALAJO » l'espace de danse et de loisirs imaginé par Géria Contract LE CARRE, COURS LAUZE DE PERRET - 84400 APT

Face à l'évolution des besoins de joie et d'instant de vie partagés en famille dans les Résidences Séniors et les EPHAD, Géria Contract propose en exclusivité, un concept unique salle de danse, de loisirs et de jeux en accès libre. Dans une ambiance fifty's, ce lieu ouvert à tous, permet de se retrouver dans un espace plein de vie ! Avec son flipper, son billard et sa salle de bal, le BALAJO de Géria Contract met de la joie dans la vie et révolutionne l'ambiance de ces établissements. Pour faciliter la mise en place dans les établissements existants, neufs ou en rénovation, Géria Contract a conçu un kit clé en main pour une installation rapide et personnalisée sur de 40 à 60m2

- Un kit de jeux : flipper, babyfoot, table de billard français, jukebox lumineux aux tubes des années bonheur
- Une ambiance de bar-brasserie grâce à un mobilier dédié : bridges et 4 tables bistrot, tabourets de bar, meuble de rangement, banquettes
- Une piste de danse avec boule à facette et accessoires pour garantir l'ambiance de fête !

Le BALAJO, c'est de la super vitamine qui fait swinguer les résidents et qui ne manquera pas de remplir d'émotions les cœurs de nos aînés !

### MEDI CONTRACT GROUP

Tél : 04 86 16 04 23  
[contact@geria.fr](mailto:contact@geria.fr)  
[www.mediccontractgroup.com](http://www.mediccontractgroup.com)

## NEHS



### Nouvelle Entreprise Humaine en Santé

NeHS est né de la volonté de prolonger la mission de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) : servir le monde de la santé. Avec plus de 20 métiers, nehs construit pour ses clients, établissements et professionnels de santé, des réponses personnalisées qui les accompagnent dans la réalisation de leurs missions et leurs mutations.

Aux acteurs du grand âge adhérents du SYNERPA, nehs propose ainsi des solutions dans les secteurs de l'assurance, de la banque, de l'hygiène, des médias, du conseil, de la formation et des services digitaux, tout autant que dans les services aux résidents et à leurs proches.

Aujourd'hui, nehs rassemble 6 000 collaborateurs, protège 870 000 personnes dans le secteur de la santé et sert 5 000 établissements de soins et 10 000 libéraux.

### NEHS

Gauthier MARTINEZ

Directeur adjoint en charges des Partenariats

Santé – Mutualité – Fonction Publique

[gauthier.martinez@groupe-nehs.com](mailto:gauthier.martinez@groupe-nehs.com)

06 17 33 70 77

[www.nehs.com](http://www.nehs.com)

[www.twitter.com/groupenehs](https://www.twitter.com/groupenehs)

[www.linkedin.com/company/groupenehs](https://www.linkedin.com/company/groupenehs)

## OPTICAL CENTER



### OC Mobile, la qualité de service d'Optical Center sans vous déplacer !

Vos résidents ont des besoins visuels ou auditifs ?

Ils rencontrent des difficultés à entendre, ont besoin de renouveler leurs lunettes ou de procéder à l'entretien de leurs appareils auditifs ?

Notre véhicule OC Mobile, véritable magasin Optical Center ambulante et toute son équipe est à votre disposition pour intervenir dans votre établissement dans le respect strict du protocole sanitaire recommandé par le gouvernement.

Pour faire bénéficier à vos résidents d'examens de la vue et de tests auditifs gratuits sans avoir à se déplacer et leur permettre de renouveler leur équipement, **contactez votre conseillère OC Mobile Agathe CLERMONT au 01 73 78 26 40 ou par mail à l'adresse [agathe.clermont@optical-center.com](mailto:agathe.clermont@optical-center.com)**

OC Mobile d'Optical Center, vos opticiens et audioprothésistes toujours plus proches de vous où que vous soyez !

### OPTICAL CENTER

Agathe CLERMONT

Tel : 01 73 78 26 40



## PROGISAP

### Solutions de gestion métier 100% web

122, avenue Charles de Gaulle 92200 NEUILLY SUR SEINE

Progisap et Progisap RSS sont deux logiciels 100% web permettant aux structures de Services A la Personne (SAP) et Résidences Services Seniors (RSS) de digitaliser la gestion quotidienne de leur activité avec :

- PROGISAP : Notre logiciel métier dédié au secteur des SAP : de la création du devis à la gestion des paies, en passant par la planification et la facturation...
- PROGISAP RSS : Notre logiciel métier pour piloter vos RSS et leurs spécificités : Gestion des résidences & des appartements ; Gestion des réservations & des séjours ; Organisation des espaces communs ; Suivi des extras et des consommations...

Nous proposons également nos applications mobiles pour une digitalisation à 360° de vos flux métiers :

- Pour les intervenants : Notre solution de télégestion Esppadom, Mobisap, pour le pointage et la communication en temps réel : transmission en temps réel des plannings, remontée instantanée du pointage, comptes-rendus de mission, cahier de liaison...
- Pour les managers : Notre application de contrôle qualité, Qualimobi, pour digitaliser vos contrôles sur tablette : contrôle qualité ; plan d'actions ; suivi des actions correctives ; évaluation des besoins clients...

Et pour l'édition de vos bulletins de paye, nos solutions métiers sont intégrées au logiciel Silaexpert : transmission automatique des heures et éléments variables de paye ; calcul des DSN...

Avec l'ensemble de nos solutions combinées c'est la garantie de :

- Simplifier le travail à distance
- Gagner en qualité de service
- Optimiser la communication avec le terrain

### PROGISAP

Tél : 01 84 20 16 50

[contact@progisap.fr](mailto:contact@progisap.fr) [www.progisap.fr](http://www.progisap.fr)

## SHAM



### Les établissements sociaux et médico-sociaux, vulnérables face au cyber risque.

Moins bien équipés et préparés pour faire face à un dysfonctionnement et plus faciles à cibler par les cybercriminels, les ESMS sont et seront de plus en plus touchés par le risque Cyber. Manager des risques et partenaire des ESMS, Sham renforce son approche globale de la gestion des risques numériques grâce à une offre assurantielle Cyber enrichie. Bénéficiez d'une solution complète d'assistance, de réparation des dommages et responsabilités incluant des garanties essentielles et des garanties à la carte pour vous apporter une réponse adaptée à votre niveau d'exposition :

- Assistance et gestion de crise en 24/7
- Prise en charge des frais de restauration de vos données et logiciels, pertes d'exploitation, vol de fond et détournement de vos installations téléphoniques
- Protection de la responsabilité de votre établissement et prise en charge des frais de défense en cas de vol de données ou d'atteinte aux systèmes d'informations de vos prestataires.

Vous protéger n'est plus une option mais devient une nécessité pour protéger votre activité, vos données et vos usagers.

Rendez-vous sur le site Sham pour évaluer votre exposition au risque cyber et découvrir nos solutions.

En 2021 ne manquez pas les webinars des ESMS sur le risque Cyber !

**SHAM**

04 72 75 20 00

[relationclient@sham.fr](mailto:relationclient@sham.fr)

[www.sham.fr](http://www.sham.fr)